

Myenergi Produktgarantiebedingungen

Wir freuen uns, dass Sie sich für den Kauf eines myenergi Geräts unseres Hauses entschieden haben. Unsere strenge Fertigungskontrolle gewährleistet die hohe Qualität unserer Geräte. Für den Fall, dass Sie dennoch eine berechtigte Beanstandung haben, gewähren wir eine Garantie für unsere Produkte **Zappi Pedestal, Zappi Ladestation, Eddi, Libbi, Harvi, Hub und deren Zusatzkomponenten** nach den nachfolgenden Bedingungen:

Für alle Produkte müssen Sie ein Konto einrichten und Ihr Produkt in „Mein Konto“ registrieren (über die Myenergi-App oder auf unserer Website unter <https://myaccount.myenergi.com/login>)

Umfang der Garantieabdeckung

Diese Garantie deckt ausschließlich Produkte für den Gebrauch im häuslichen oder nicht kommerziellen Umfeld ab, mit einer besonderen Ausnahme für Zappi und Zappi Pedestal. Für diese Produkte gilt die Garantie auch dann, wenn sie in privaten Ladestationen außerhalb der Straße in kommerziellen Umgebungen wie privaten Parkplätzen, Mehrfamilienhäusern oder am Arbeitsplatz verwendet werden.

Es ist wichtig zu beachten, dass die Garantie nicht für Produkte gilt, die für die öffentliche Nutzung installiert wurden, einschließlich Supermarkt- oder Tankstellenparkplätze. In solchen Fällen erstreckt sich die Garantie nicht auf diese speziellen Nutzungsszenarien.

Für eine umfassende Kenntnis der Garantiebedingungen und etwaige Ausschlüsse kontaktieren Sie uns.

Erweiterte Garantie

Für einige Produkte können Sie diese Garantie um weitere 24 Monate verlängern, indem Sie eine Garantieverlängerung erwerben. Es ist keine separate Garantieverlängerung für Harvi oder Hub verfügbar, wird jedoch mit einer Garantieverlängerung für Zappi oder Eddi mit abgedeckt. Für Einzelheiten zum Erwerb dieser erweiterten Garantie kontaktieren Sie uns.

Gewährleistungsfristen

Der Umfang dieser Garantie gilt für Deutschland, Österreich und die Schweiz und richtet sich nach den gesetzlichen Gewährleistungsfristen **von zwei Jahren**. Nach erfolgreicher Registrierung und Anlegung eines myenergi-Kontos (s.o.) gewährt der Hersteller ein **zusätzliches Jahr Garantie**, also bis zu 36 Monate nach dem Erwerb des Produktes.

Für das Batteriespeichersystem Libbi gelten gesonderte Fristen (siehe nachfolgende Tabelle) aufgrund der Produktbeschaffenheit und dessen Anwendungsszenarien.

Produkt	Erweiterte Garantie	Gewährleistungsfrist
Zappi Pedestal	Nein	24 Monate
Zappi	Ja	24 Monate + 12 Monate (oder 60 Monate, wenn eine erweiterte Garantie erworben wurde)
Eddi	Ja	
Libbi	Nein	<ul style="list-style-type: none"> • 10 Jahre für den Akku mit unbegrenzten Zyklen, solange Sie den Myenergi Controller verwenden, der für die Verwaltung des gesamten Systems eingesetzt wird. Für den Fall, dass Sie sich für den Anschluss an ein Drittsystem oder den manuellen Betrieb des Akkupacks außerhalb des Myenergi Controllers entscheiden, läuft die Garantiezeit ab, wenn ein Maximum von 3MWh/pro kWh nutzbare Kapazität erreicht wurde • 5 Jahre für den Hybrid-Wechselrichter und das Steuergerät
Harvi	Im Zusammenhang mit Zappi/Eddi	24 Monate + 12 Monate
Hub	Im Zusammenhang mit Zappi/Eddi	24 Monate + 12 Monate

Garantieleistungen erhalten:

1. Der Original-Kaufbeleg muss vorgelegt werden und die Seriennummer (oder eine andere Identifikationskennzeichnung), die auf dem Produkt angebracht ist, muss vollständig und unbeschädigt sein.
2. Das Produkt muss von einer fachkundigen Person in Übereinstimmung mit dem Produktinstallationshandbuch (erhältlich im Myenergi Download Center unter <https://www.myenergi.com/installers-centre/download-center/>, den örtlichen Vorschriften, den einschlägigen Bestimmungen, allen anwendbaren regionalen gesetzlichen Anforderungen und den Industriestandards ordnungsgemäß installiert und in Betrieb genommen werden.
3. Das Produkt muss in Übereinstimmung mit den Anweisungen des Herstellers verwendet und gewartet werden, wie sie im Benutzerhandbuch des Produkts (erhältlich im Myenergi Download Center) beschrieben sind.
4. Diese Garantie lässt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche als Verbraucher gegenüber dem Verkäufer des Gerätes unberührt. Diese Rechte werden durch die von uns gewährte Herstellergarantie nicht eingeschränkt.
5. Unsere Garantieleistung umfasst während der Garantiedauer nach unserer Wahl die Instandsetzung Ihres Gerätes einschl. der bei uns anfallenden Arbeitslöhne und Materialkosten oder den Austausch gegen ein gleichwertiges Gerät, wenn die Ware an uns in der Originalverpackung eingeschendet wird. Ist ein solches Gerät nicht lieferbar erfolgt die Rückabwicklung über die Verkaufsstelle. Nicht von der

Garantieleistung umfasst sind die durch Auf- und Abbau entstandenen Kosten (einschließlich Montage und Demontage) und die Kosten einer anderenfalls notwendig werdenden Ersatzverpackung.

6. Zur Geltendmachung Ihrer Beanstandung bitten wir Sie zunächst unsere Hotline anzurufen unter **+49 221 84644 555** oder uns per Mail unter support.de@myenergi.com zu kontaktieren.
7. Eine kurze Beschreibung Ihrer Beanstandung sowie die Angabe der Artikelbezeichnung und Seriennummer wird benötigt und unterstützt die schnelle Bearbeitung Ihrer Anfrage.
8. Für die Erbringung unserer Serviceleistungen ist es notwendig, hierfür Ihre persönlichen Daten zu speichern, womit Sie sich einverstanden erklären, wenn Sie uns kontaktieren. Dieses Einverständnis kann jederzeit von Ihnen widerrufen werden.
9. Sie müssen weiter den Kauf- und Installationsnachweis führen. Hierzu genügt die Kopie des Kaufbeleges, den Sie dem Gerät beifügen. Ohne Kaufnachweis können wir leider keine kostenlosen Garantieleistungen erbringen. Geht uns ein Gerät ohne Kaufnachweis zu, erhalten Sie von uns einen Kostenvoranschlag für die Reparatur.
10. Entscheiden Sie sich gegen eine Reparatur, so liefern wir das Gerät an Sie zurück und berechnen Ihnen eine Pauschale für Transport und Ausarbeitung des Kostenvoranschlags.
11. Ausgetauschte Teile verbleiben in unserem Servicezentrum und werden nach unserem Ermessen vernichtet.
12. Stellen wir bei der Erbringung unserer Garantieleistungen fest, dass Ihre Beanstandung nicht von unseren Garantiebedingungen umfasst sind, haben Sie die bis dahin erbrachten Leistungen zu erstatten. Hierauf werden Sie vor Erbringung der Leistungen nochmals hingewiesen
13. Die Garantie erlischt, wenn das Gerät von Ihnen oder einem nicht autorisierten Dritten geöffnet ist und/oder Veränderungen an dem Gerät vorgenommen worden sind.
14. Kein Garantieanspruch besteht:
 - bei nicht fachgerechter Installation durch einen Fachmann
 - bei Entfernung bzw. Verlust des Seriennummer Aufklebers
 - bei unsachgemäßer Behandlung
 - bei mechanischer Beschädigung des Gerätes von außen
 - bei Transportschäden
 - bei Verschleiß
 - bei Bedienungsfehlern
 - bei Schäden, die auf höhere Gewalt, Wasser, Blitzschlag, Überspannung zurückzuführen sind
 - bei Missachtung der Bedienungsanleitung
 - wenn das Gerät keinen technischen Defekt aufweist
15. Die Garantie umfasst keine weitergehende Haftung unsererseits, insbesondere keine Haftung für Schäden, die nicht am Gerät selbst entstanden sind oder die durch den Ausfall des Gerätes bis zur Instandsetzung entstehen (z.B. Wegekosten, Handling Kosten, etc.). Hierdurch wird jedoch unsere gesetzliche Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, nicht eingeschränkt oder ausgeschlossen.

16. Von uns erbrachte Garantieleistungen verlängern die Garantiefrist nicht, auch nicht hinsichtlich eventuell ausgetauschter Komponenten.
17. Für Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmer hält die Europäische Kommission eine Online-Plattform bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden können. Wir möchten Sie aber darauf hinweisen, dass wir an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nicht teilnehmen.

Ist meine Garantie übertragbar?

Diese Garantie ist auf einen neuen Eigentümer übertragbar, wenn Sie Ihre Geräte verkaufen oder bei einem Umzug an Ort und Stelle belassen möchten. Bitte wenden Sie sich an unseren Kundendienst, um dies zu arrangieren (s.o.).

Garantiegeber: Myenergi Ltd., Pioneer Business Park, Faraday way, Stallingborough, Grimsby, DN41 8FF