

VOOL EV Charger Warranty Terms & Conditions

The original version is the English version / Die deutsche Version ist eine Übersetzung / La version française est une traduction.

DEAR CUSTOMER,

We thank you for having bought this VOOL product and hope you will be happy with it.

If your VOOL product needs a warranty service, please contact us at info@vool.com. To avoid any unnecessary inconvenience on your part, we kindly ask you to carefully read installation instructions and requirements provided by VOOL, product user manual and warranty conditions.

YOUR WARRANTY

By this warranty, Multicharge OÜ (an Estonian business registration number 14627725) guarantees to the purchaser that the product you have purchased is free from defects in materials and workmanship for a **period of five (5) years** from the date of its original purchase. If Multicharge OÜ has an obligation to send the product to the purchaser, the warranty period does not start before the product is handed over to the purchaser.

If, during this designated five (5) year period of warranty the product proves defective due to improper materials or workmanship, Multicharge OÜ will repair or replace the product according to the terms and conditions set out below.

Multicharge OÜ may choose to repair the defective product or replace the product with either new or refurbished product.

CONDITIONS

1. This warranty will be granted only upon submission of the original invoice or sales receipt (indicating the date of purchase, product type and seller's name) together with the defective product.
2. Multicharge OÜ reserves the right to refuse the warranty case if the above documentation/information cannot be presented or if the information contained in it is incomplete or illegible.
3. This warranty will not reimburse nor cover the damage resulting from adaptations or adjustments which may be made to the product without the prior written consent of Multicharge OÜ in order to conform to the national or local technical or safety standards in force in any country other than the ones for which the product was originally designed and manufactured.
4. This warranty will not apply if the type or serial number on the product has been altered, deleted, removed or made illegible.
5. Multicharge OÜ may ask a warranty handling fee for the examination/diagnosis performed on the product, if:
 - The product does not have the defects described by you and the product is in working order;
 - Multicharge OÜ is not responsible for eliminating the defect that appeared on the product.

VOOL EV Charger Warranty Terms & Conditions

The original version is the English version / Die deutsche Version ist eine Übersetzung / La version française est une traduction.

6. If you are a consumer you don't not have to pay the processing fee for diagnostics during the first one year from receiving the product. After that, you shall pay the handling fee as specified in clause 5.
7. If, as a result of the examination, it turns out that the defects are caused by the factors not covered by the warranty, but the product can be repaired, you have the option to order a paid repair service from Multicharge OÜ.

EXCLUSIONS

The warranty does not cover:

1. Periodic maintenance and repair or replacement of parts due to normal wear and tear.
2. Any adaptation or changes to upgrade the product from its normal purpose as described in the user manual or other instructions provided by Multicharge OÜ, without the prior written consent of Multicharge OÜ.
3. Batteries, electrodes, fuses, normal wear and tear, staining, discoloration or other cosmetic irregularity which does not impede or degrade product performance.
4. Damage resulting from a failure to install and/or use the product contrary to the installation instructions and requirements provided by VOOL, product user manual, technical documents, technical standards applicable in the country etc.
5. The defect is caused by external factors (thunder, non-compliant electrical voltage, voltage fluctuations, moisture, liquid, mechanical damage, etc.).
6. The warranty expires if:
 - You have not properly fulfilled the warranty conditions and/or the conditions of use of the product and/or the conditions set forth in the installation instructions and requirements provided by VOOL, and/or the requirements set forth in these warranty conditions.
 - The product is not installed/removed/replaced by a certified electrician following the installation instructions and requirements provided by VOOL.
 - The product has been repaired by a person not authorized by Multicharge OÜ.

MAKING A CLAIM

To submit a warranty claim you should follow the procedure:

1. Contact your VOOL dealer
2. If the product was bought directly from Multicharge OÜ, contact support on www.vool.com
3. If you are a VOOL dealer, contact support as stated in your dealership contract, or via VOOL.com

The warranty case must be confirmed by Multicharge OÜ. Uninstalling the product for replacement and installing a replacement must be performed by a certified electrician following the installation instructions and requirements provided by VOOL.

VOOL EV Charger Warranty Terms & Conditions

The original version is the English version / Die deutsche Version ist eine Übersetzung / La version française est une traduction.

CONSUMERS' RIGHTS AND WARRANTY

This is a commercial warranty and does not limit your rights as a consumer. The rights offered to the consumer through this warranty are strictly additional to the rights consumers have by law and are not in any way meant to constitute a replacement or restriction on your consumer rights.

Official Distribution Partner Switzerland

Warranty Information Summary

Provided by Partino Mobile Energie AG

partino

www.partino.ch / e-mobility@partino.ch

Manufacturer

MultiCharge OÜ, Telliskivi 57b/1, Tallinn

VOOL

www.vool.com / support@vool.com

Notice

This document is provided for informational purposes only. The manufacturer reserves the right to make changes at any time. Only the latest warranty terms and conditions published through the official manufacturer source shall be deemed binding.

Revision: May 2026

Source: <https://www.vool.com/vool-ev-charger-warranty-termsconditions>

Subject to change by the manufacturer without notice.

VOOL EV Charger Warranty Terms & Conditions

The original version is the English version / Die deutsche Version ist eine Übersetzung / La version française est une traduction.

SEHR GEEHRTE KUNDIN, SEHR GEEHRTER KUNDE,

Vielen Dank, dass Sie sich für dieses VOOL Produkt entschieden haben. Wir hoffen, dass Sie damit zufrieden sind. Sollte für Ihr VOOL Produkt ein Garantieservice erforderlich sein, kontaktieren Sie uns bitte unter info@vool.com. Um Ihnen unnötige Unannehmlichkeiten zu ersparen, bitten wir Sie, die von VOOL bereitgestellten Installationsanweisungen und Anforderungen sowie das Benutzerhandbuch und die Garantiebedingungen sorgfältig zu lesen.

IHRE GARANTIE

Mit dieser Garantie gewährleistet Multicharge OÜ (estnische Unternehmensregisternummer 14627725) dem Käufer, dass das von Ihnen erworbene Produkt frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist – für einen **Zeitraum von fünf (5) Jahren** ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs. Ist Multicharge OÜ verpflichtet, das Produkt an den Käufer zu versenden, beginnt die Garantiezeit erst, wenn das Produkt an den Käufer übergeben wurde.

Zeigt sich das Produkt innerhalb dieses festgelegten Garantiezeitraums von fünf (5) Jahren aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern als mangelhaft, wird Multicharge OÜ das Produkt gemäß den nachstehenden Bedingungen reparieren oder ersetzen.

Multicharge OÜ kann nach eigenem Ermessen das mangelhafte Produkt reparieren oder es durch ein neues oder generalüberholtes Produkt ersetzen.

BEDINGUNGEN

1. Diese Garantie wird nur gewährt, wenn die Originalrechnung bzw. der Kaufbeleg (mit Kaufdatum, Produkttyp und Name des Verkäufers) zusammen mit dem defekten Produkt vorgelegt wird.
2. Multicharge OÜ behält sich das Recht vor, einen Garantiefall abzulehnen, wenn die oben genannten Unterlagen/Informationen nicht vorgelegt werden können oder wenn die darin enthaltenen Angaben unvollständig oder nicht lesbar sind.
3. Diese Garantie erstattet weder Schäden noch deckt sie Schäden ab, die durch Änderungen oder Anpassungen am Produkt entstehen, die ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Multicharge OÜ vorgenommen wurden, um die jeweils geltenden nationalen oder lokalen technischen oder Sicherheitsstandards in einem anderen Land als dem Land einzuhalten, für das das Produkt ursprünglich entwickelt und hergestellt wurde.
4. Diese Garantie gilt nicht, wenn die Typen- oder Seriennummer am Produkt verändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht wurde.
5. Multicharge OÜ kann für die am Produkt durchgeführte Prüfung/Diagnose eine Bearbeitungsgebühr im Rahmen der Garantie verlangen, wenn:
 - Das Produkt weist die von Ihnen beschriebenen Mängel nicht auf und ist funktionsfähig;
 - Multicharge OÜ ist nicht verpflichtet, den am Produkt aufgetretenen Mangel zu beheben.

VOOL EV Charger Warranty Terms & Conditions

The original version is the English version / Die deutsche Version ist eine Übersetzung / La version française est une traduction.

6. Wenn Sie Verbraucher:in sind, müssen Sie innerhalb des ersten Jahres nach Erhalt des Produkts keine Bearbeitungsgebühr für die Diagnose zahlen. Danach ist die Bearbeitungsgebühr gemäß Klausel 5 zu entrichten.
7. Ergibt die Prüfung, dass die Mängel auf Ursachen zurückzuführen sind, die nicht von der Garantie abgedeckt sind, das Produkt jedoch repariert werden kann, haben Sie die Möglichkeit, einen kostenpflichtigen Reparaturservice bei Multicharge OÜ zu beauftragen.

AUSSCHLÜSSE

Die Garantie deckt Folgendes nicht ab:

1. Regelmäßige Wartung sowie Reparatur oder Austausch von Teilen infolge normaler Abnutzung.
2. Jegliche Anpassungen oder Änderungen, um das Produkt über seinen vorgesehenen Zweck hinaus (wie im Benutzerhandbuch oder anderen von Multicharge OÜ bereitgestellten Anweisungen beschrieben) aufzurüsten – ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Multicharge OÜ.
3. Batterien, Elektroden, Sicherungen, normale Abnutzung, Flecken, Verfärbungen oder sonstige optische Unregelmäßigkeiten, die die Leistung des Produkts nicht beeinträchtigen oder mindern.
4. Schäden, die daraus entstehen, dass das Produkt entgegen den von VOOL bereitgestellten Installationsanweisungen und Anforderungen, dem Benutzerhandbuch, technischen Unterlagen, den im jeweiligen Land geltenden technischen Normen usw. installiert und/oder verwendet wurde.
5. Der Mangel wird durch äußere Einflüsse verursacht (Gewitter, nicht-normgerechte Netzspannung, Spannungsschwankungen, Feuchtigkeit, Flüssigkeiten, mechanische Beschädigung usw.).
6. Die Garantie erlischt, wenn:
 - Sie die Garantiebedingungen und/oder die Nutzungsbedingungen des Produkts und/oder die in den von VOOL bereitgestellten Installationsanweisungen und Anforderungen genannten Bedingungen und/oder die in diesen Garantiebedingungen festgelegten Anforderungen nicht ordnungsgemäß erfüllen.
 - Das Produkt nicht von einer zertifizierten Elektrofachkraft gemäß den von VOOL bereitgestellten Installationsanweisungen und Anforderungen installiert/demontiert/ausgetauscht wird.
 - Das Produkt von einer Person repariert wurde, die nicht von Multicharge OÜ autorisiert ist.

GELTENDMACHUNG EINES ANSPRUCHS

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Wenden Sie sich an Ihren VOOL-Händler
2. Wurde das Produkt direkt bei Multicharge OÜ gekauft, kontaktieren Sie www.vool.com
3. Wenn Sie VOOL-Händler sind, kontaktieren Sie den Support wie in Ihrem Händlervertrag angegeben oder über VOOL.com

VOOL EV Charger Warranty Terms & Conditions

The original version is the English version / Die deutsche Version ist eine Übersetzung / La version française est une traduction.

Der Garantiefall muss von Multicharge OÜ bestätigt werden. Der Ausbau des Produkts zum Austausch sowie der Einbau des Ersatzgeräts müssen durch eine zertifizierte Elektrofachkraft erfolgen – gemäß den von VOOL bereitgestellten Installationsanweisungen und Anforderungen.

VERBRAUCHERRECHTE UND GARANTIE

Dies ist eine freiwillige Herstellergarantie und schränkt Ihre Rechte als Verbraucher nicht ein. Die durch diese Garantie gewährten Leistungen ergänzen ausschließlich die gesetzlichen Verbraucherrechte und sind in keiner Weise als Ersatz oder Einschränkung Ihrer Verbraucherrechte gedacht.

Offizieller Vertriebspartner Schweiz

Zusammenfassung der Garantieinformationen

Bereitgestellt von Partino Mobile Energie AG

partino

www.partino.ch / e-mobility@partino.ch

Hersteller

MultiCharge OÜ, Telliskivi 57b/1, Tallinn

VOOL

www.vool.com / support@vool.com

Hinweis

Dieses Dokument dient ausschließlich der Information. Der Hersteller behält sich vor, jederzeit Änderungen vorzunehmen. Verbindlich sind ausschließlich die jeweils aktuellen Garantiebedingungen, wie sie über die offiziellen Kanäle des Herstellers veröffentlicht werden.

Revision: Mai 2026

Source: <https://www.vool.com/vool-ev-charger-warranty-termsconditions>

Änderungen durch den Hersteller ohne vorherige Ankündigung vorbehalten.

VOOL EV Charger Warranty Terms & Conditions

The original version is the English version / Die deutsche Version ist eine Übersetzung / La version française est une traduction.

CHER CLIENT,

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit VOOL et espérons qu'il vous donnera entière satisfaction.

Si votre produit VOOL nécessite une intervention au titre de la garantie, veuillez nous contacter à info@vool.com. Afin d'éviter tout désagrément inutile, nous vous invitons à lire attentivement les instructions d'installation et les exigences fournies par VOOL, le manuel d'utilisation du produit ainsi que les conditions de garantie.

VOTRE GARANTIE

Dans le cadre de la présente garantie, Multicharge OÜ (société estonienne, numéro d'immatriculation 14627725) garantit à l'acheteur que le produit acquis est exempt de défauts de matériaux et de fabrication pour une **durée de cinq (5) ans** à compter de la date d'achat initiale. Si Multicharge OÜ est tenue d'expédier le produit à l'acheteur, la période de garantie ne commence qu'à compter de la remise du produit à l'acheteur.

Si, pendant cette période de garantie de cinq (5) ans, le produit s'avère défectueux en raison de matériaux inadaptés ou d'un défaut de fabrication, Multicharge OÜ procédera à la réparation ou au remplacement du produit conformément aux conditions détaillées ci-dessous.

Multicharge OÜ peut choisir de réparer le produit défectueux ou de le remplacer par un produit neuf ou reconditionné.

CONDITIONS

1. Cette garantie n'est accordée que sur présentation de la facture originale ou du ticket de caisse (mentionnant la date d'achat, le type de produit et le nom du vendeur) accompagné du produit défectueux.
2. Multicharge OÜ se réserve le droit de refuser la prise en charge au titre de la garantie si les documents/informations ci-dessus ne peuvent pas être fournis, ou si les informations qu'ils contiennent sont incomplètes ou illisibles.
3. Cette garantie ne rembourse ni ne couvre les dommages résultant de modifications ou d'ajustements apportés au produit sans l'accord écrit préalable de Multicharge OÜ, afin de le mettre en conformité avec les normes techniques ou de sécurité nationales ou locales en vigueur dans tout pays autre que ceux pour lesquels le produit a été initialement conçu et fabriqué.
4. Cette garantie ne s'applique pas si le type ou le numéro de série figurant sur le produit a été modifié, effacé, retiré ou rendu illisible.
5. Multicharge OÜ peut facturer des frais de dossier pour le contrôle/diagnostic effectué sur le produit dans le cadre de la garantie si :
 - Le produit ne présente pas les défauts que vous avez décrits et fonctionne correctement ;
 - Multicharge OÜ n'est pas tenue d'éliminer le défaut apparu sur le produit.

VOOL EV Charger Warranty Terms & Conditions

The original version is the English version / Die deutsche Version ist eine Übersetzung / La version française est une traduction.

6. Si vous êtes un consommateur, aucuns frais de traitement pour le diagnostic ne vous seront facturés pendant la première année suivant la réception du produit. Passé ce délai, vous devrez régler les frais de gestion tels que précisés à l'article 5.
7. Si, à l'issue de l'examen, il apparaît que les défauts sont dus à des causes non couvertes par la garantie, mais que le produit peut être réparé, vous pouvez commander une réparation payante auprès de Multicharge OÜ.

EXCLUSIONS

La garantie ne couvre pas :

1. Les opérations d'entretien périodique ainsi que la réparation ou le remplacement de pièces résultant de l'usure normale.
2. Toute adaptation ou modification visant à faire évoluer le produit au-delà de son usage normal, tel que décrit dans le manuel d'utilisation ou dans toute autre instruction fournie par Multicharge OÜ, sans l'accord écrit préalable de Multicharge OÜ.
3. Les batteries, électrodes, fusibles, l'usure normale, les taches, la décoloration ou toute autre imperfection esthétique n'affectant pas les performances du produit.
4. Les dommages résultant d'une installation et/ou d'une utilisation du produit non conformes aux instructions et exigences d'installation fournies par VOOL, au manuel d'utilisation, aux documents techniques, aux normes techniques applicables dans le pays, etc.
5. Le défaut est causé par des facteurs externes (foudre, tension électrique non-conforme, variations de tension, humidité, liquide, dommages mécaniques, etc.).
6. La garantie prend fin si :
 - Vous n'avez pas respecté correctement les conditions de garantie et/ou les conditions d'utilisation du produit et/ou les conditions prévues dans les instructions et exigences d'installation fournies par VOOL, et/ou les exigences énoncées dans les présentes conditions de garantie.
 - Le produit n'est pas installé/désinstallé/remplacé par un électricien certifié, conformément aux instructions et exigences d'installation fournies par VOOL.
 - Le produit a été réparé par une personne non autorisée par Multicharge OÜ.

DÉPÔT D'UNE RÉCLAMATION

Pour déposer une demande de garantie, veuillez suivre la procédure suivante :

1. Contactez votre revendeur VOOL
2. Si le produit a été acheté directement auprès de Multicharge OÜ, contactez l'assistance sur www.vool.com
3. Si vous êtes revendeur VOOL, contactez l'assistance comme indiqué dans votre contrat de distribution, ou via VOOL.com

VOOL EV Charger Warranty Terms & Conditions

The original version is the English version / Die deutsche Version ist eine Übersetzung / La version française est une traduction.

Le dossier de garantie doit être validé par Multicharge OÜ. La désinstallation du produit en vue de son remplacement, ainsi que l'installation du produit de remplacement, doivent être réalisées par un électricien certifié, conformément aux instructions et exigences d'installation fournies par VOOL.

DROITS DES CONSOMMATEURS ET GARANTIE

Il s'agit d'une garantie commerciale, qui ne limite pas vos droits en tant que consommateur. Les droits accordés au consommateur au titre de cette garantie s'ajoutent strictement aux droits prévus par la loi et n'ont en aucun cas vocation à se substituer ou à restreindre vos droits de consommateur.

Partenaire officiel de distribution – Suisse

Résumé des informations de garantie

Fourni par Partino Mobile Energie AG

partino

www.partino.ch / e-mobility@partino.ch

Fabricant

MultiCharge OÜ, Telliskivi 57b/1, Tallinn

VOOL

www.vool.com / support@vool.com

Remarque

Ce document est fourni à titre informatif uniquement. Le fabricant se réserve le droit d'y apporter des modifications à tout moment. Seules les dernières conditions générales de garantie publiées via la source officielle du fabricant font foi.

Révision : mai 2026

Source: <https://www.vool.com/vool-ev-charger-warranty-termsconditions>

Modifiable par le fabricant sans préavis.