

Um Ihnen eine transparente Einsicht zu bieten, erläutern wir Ihnen gerne folgende Informationen und Vorteile als offizieller simplee Partner:

Exklusiver Support und Garantieleistungen durch das Schweizer simplee Team

simplee ist offizieller Easee Partner für die Schweiz und verfügt über ein spezialisiertes Technologie- und Supportteam, welches sich umfassend um Support- und Garantieranliegen kümmert.

Wir haben im Laufe der Jahre festgestellt, dass Kundenanfragen bezüglich Laderoboter häufig auftreten, sei es in Bezug auf Energieverbrauch, Integration von RFIDs oder die Verbindung mit Photovoltaikanlagen. Wir stellen Ihnen gerne kostenfreien Support zur Verfügung und sind überzeugt, dass wir hierdurch einen erheblichen Mehrwert bieten.

Dies gilt für alle Laderoboter, die über uns bezogen wurden. Leider können wir diesen Service nicht für Laderoboter anbieten, die aus anderen Ländern importiert wurden. Bei Beginn eines Support- sowie Garantieranliegens prüfen wir jeweils den Kaufort der Ladestation mittels Seriennummer.

Erweiterte Garantiebedingungen in der Schweiz (5 Jahre statt 2 Jahre)

Für Produkte, die Sie direkt über simplee oder über einen offiziellen Schweizer Partner beziehen, profitieren Sie in der Schweiz von grosszügigen Garantiebedingungen. Statt der üblichen 2 Jahre, gewähren wir Ihnen volle 5 Jahre Garantie (+3 Jahre).

Swiss Edition Laderoboter (eSIM-Thematik)

Sunrise hat sich allen anderen Schweizer Netzbetreibern angeschlossen und das 2G Netz schweizweit am Freitag, 24. März 2023 eingestellt. Als Ersatz wird das LTE Cat M1 Netz zur Verfügung gestellt. Das LTE Cat M1 Netz ist ein spezielles Mobilfunknetzwerk für das Internet der Dinge (IoT), das für die Kommunikation von IoT- Geräten wie den Easee Charger optimiert ist. Im Gegensatz dazu ist 2G ein älteres Mobilfunknetzwerk, das für die Übertragung von Sprach- und SMS-Daten konzipiert wurde.

Um sicherzustellen, dass eine grössere Netzabdeckung zur Verfügung steht, wurde ab Ende April 2023 zusätzlich zum Sunrise LTE Cat-M1-Netz das Swisscom LTE Cat-M1-Netz für die Easee-Charger aktiviert. Dies erhöht die potenzielle Erreichbarkeit der Laderoboter, da mit dem zusätzlichen Provider Swisscom die Verfügbarkeit erhöht wird.

Damit die Easee Laderoboter über die eSIM mit den Netzwerken von Sunrise und Swisscom kommunizieren können, müssen die Laderoboter im Produktionsprozess richtig konfiguriert werden. Mit der sogenannten Swiss Edition stellt simplee sicher, dass alle über simplee oder deren Partner angebotenen Easee Laderoboter korrekt konfiguriert sind und eine Verbindung zu beiden Netzen hergestellt werden kann. Bei Laderobotern, die für den gesamteuropäischen Markt produziert wurden, kann dies nicht garantiert werden.

Lagerhaltung

simplee verfügt über ein Lager an Easee Laderoboter, was uns in die Lage versetzt, kontinuierlich für eine reibungslose Lieferverfügbarkeit zu sorgen. Diese strategische Lagerhaltung ermöglicht es uns zudem, einen effizienten Austausch oder Ersatz im Rahmen von Garantieansprüchen ohne Verzögerungen durchzuführen.