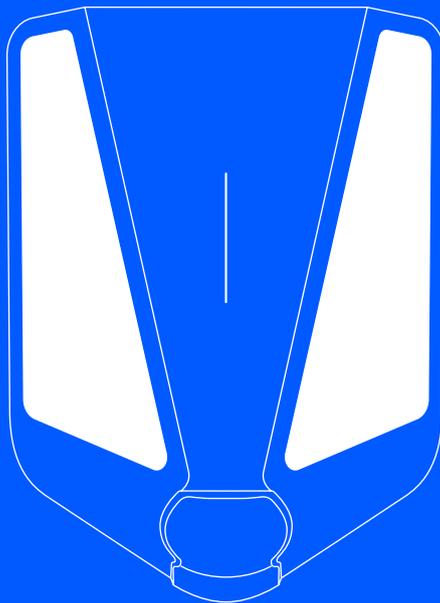


easee



IT Manuale utente

Easee Charge Pro

Come si ricarica?

Leggere la guida alle informazioni importanti del dispositivo nella confezione del prodotto o su [support.easee.com](#) prima dell'utilizzo.

L'installazione e il funzionamento del prodotto richiedono un dispositivo mobile con connessione a Internet o Bluetooth.

Prima di utilizzare il caricabatterie, accertarsi che siano soddisfatti i seguenti requisiti:

- Il prodotto e il relativo collegamento elettrico sono stati installati da un elettricista autorizzato secondo la guida all'installazione.
 - Il caricatore è configurato correttamente.
 - Il software è aggiornato (vedere [Interfaccia del caricatore](#)).
 - Se è impostato il controllo degli accessi, sbloccarlo utilizzando un tag RFID registrato (vedere [Caratteristiche](#)) o disabilitarlo dalla Easee App o dall'interfaccia locale.
1. Controllare il cavo di ricarica e il connettore per rilevare eventuali danni e impurità come oggetti estranei e infiltrazioni di acqua prima di ricaricare.
 2. Collegare il cavo di ricarica al caricatore e all'auto elettrica. Il processo di ricarica si avvia e si adatta automaticamente all'auto elettrica e all'energia disponibile in qualsiasi momento in base alla configurazione.

Se nell'app è stato impostato l'accesso al caricatore come "Privato" o "Pubblico", sarà necessario usare il tag RFID o l'app per l'identificazione dell'utente e per avviare la sessione di ricarica. Se l'accesso è impostato su "Aperto", non è necessaria alcuna identificazione per avviare una sessione di ricarica.

Se l'auto non inizia a caricarsi, controllare che la ricarica sia attivata nell'auto e che i connettori siano collegati correttamente. Se la ricarica non si avvia ancora, controllare quale potrebbe essere la causa nella sezione [Interfaccia del caricatore](#).

Ricarica intelligente

Alcuni operatori offrono una ricarica intelligente che

ritarderà la ricarica fino a un momento opportuno, spesso legato al prezzo dell'elettricità o a meccanismi simili. Quando la ricarica intelligente è attiva, la striscia LED si illumina di blu e la ricarica non comincerà finché i criteri di ricarica dell'operatore non saranno raggiunti. Contattare il proprio operatore per saperne di più e per scoprire se offrono questo servizio.

Data di fabbricazione e numero di serie

Il mese e l'anno di fabbricazione del Chargeberry e il numero di serie sono riportati sull'adesivo della presa di tipo 2 sotto il coperchio del caricatore. La data di fabbricazione è riportata nel formato mm/aa, direttamente sopra il numero di serie, che è unico per ogni unità Chargeberry.

La data di fabbricazione può essere indicata nel formato gg/mm/aa nell'app utente. Scegliere "Impostazioni caricatore", quindi "Informazioni", poi "Fabbricazione".

Protezione dei dati

Dopo l'installazione e la connessione a Internet, i caricatori Easee, in quanto dispositivi IoT, condividono automaticamente i dati con il cloud Easee (di proprietà di Easee). In questo modo Easee controlla la sicurezza, la protezione e la stabilità del caricabatterie durante la sua vita. Di conseguenza, alcuni dati personali, come i modelli di utilizzo, le configurazioni del sito e gli identificatori del dispositivo, saranno elaborati per fornire le funzionalità intelligenti del caricabatterie. Utilizzando i nostri caricabatterie, l'utente accetta la raccolta e l'elaborazione di alcuni dati personali in linea con la nostra informativa sulla privacy e con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Se il trasferimento di dati al cloud di Easee non è desiderato, consigliamo agli utenti di interrompere immediatamente l'utilizzo dei caricabatterie Easee. Per ulteriori informazioni, consultare l'informativa sulla privacy di Easee (<https://easee.com/en/privacy/>), disponibile sul nostro sito web.

Note

- Designazione del tipo: piattaforma caricatore CA Easee CB-A3-3.
- La temperatura di esercizio del caricatore è compresa tra -30 °C e +40 °C
- L'intervallo di temperatura di misurazione va da -40 °C a +55 °C

App e interfacce

Easee App

La Easee App offre il totale controllo sullo stato del caricatore. È pensata per l'uso quotidiano dei prodotti Easee tramite Easee Cloud.

Per scaricare l'app, scansionare il codice QR o visitare la pagina easee.com/app



Interfaccia locale

L'interfaccia locale è destinata alle operazioni locali del caricatore quando non è disponibile alcuna connessione Internet.

Maggiori informazioni relative all'interfaccia locale disponibili su easee.com/support/bt

Easee Control

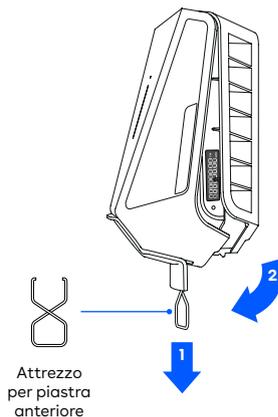
Easee Control è uno strumento destinato all'amministrazione di uno o più siti Easee. Control è destinato principalmente a proprietari di siti, installatori, amministratori, fornitori di servizi e persone che devono gestire diversi prodotti e siti da un'unica interfaccia.

Consultare support.easee.com per ulteriori informazioni sulle nostre interfacce.

Strumenti di misura (MID)

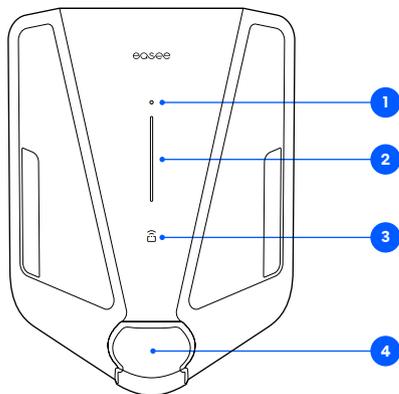
Strumenti di misura prodotti secondo la norma EN 50470-1 / EN 50470-3.

Il display del misuratore MID si trova sul lato destro del Chargeberry. Per accedere al display, aprire la piastra anteriore inserendo l'apposito attrezzo nelle due aperture sulla parte inferiore della piastra anteriore e tirandolo in modo che si stacchi.

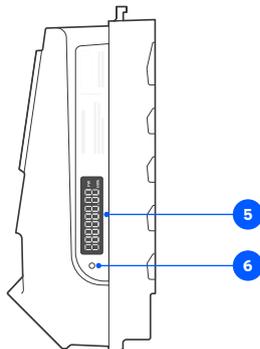


Caratteristiche

Vista frontale



Vista laterale Chargeberry



- 1. Pulsante touch** Il pulsante touch viene utilizzato per accendere la luce del display del misuratore MID e per attivare il Bluetooth. Tenere premuto per 1 secondo per accendere la luce; tenere premuto per 5 secondi per avviare il Bluetooth. La connessione Bluetooth nell'app consente il funzionamento locale del caricatore quando non è disponibile un collegamento Internet. Leggere di più sull'interfaccia Bluetooth alla pagina: easee.com/support/bt
- 2. Striscia luminosa:** La striscia luminosa comunica in ogni momento lo stato del caricatore. (Vedere [Interfaccia del caricatore](#)).
- 3. Area RFID:** Il lettore RFID integrato consente di controllare l'accesso al caricatore e di identificare i diversi utenti. È possibile utilizzarlo per sbloccare il caricatore con una Easee Key. Consultare la nostra knowledge base su support.easee.com per maggiori dettagli su come aggiungere e gestire le Easee Key.
- 4. Presa di Tipo 2:** La presa di tipo 2 è completamente universale e consente di ricaricare qualsiasi tipo di veicolo elettrico utilizzando l'apposito cavo di ricarica. Inoltre, è possibile bloccare in modo permanente il cavo di ricarica, così da non doversi preoccupare che venga rubato. **NOTA** Non utilizzare adattatori sul caricatore o sul cavo di ricarica. Il cavo di ricarica deve avere prese adeguate su ciascuna estremità.
- 5. Display del contatore MID:** il display del contatore MID mostra l'energia cumulativa in kilowattora (kWh).
- 6. LED a infrarossi (IR):** Gli impulsi a luce IR indicano il trasferimento di energia da parte del caricatore.

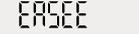
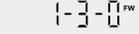
Interfaccia del caricatore

Descrizione breve	Stato
Luce bianca costante, solo nella parte inferiore 2 LED - unità master/1 LED - unità secondarie	Standby
Luce bianca costante	Auto collegata
Luce bianca pulsante	Ricarica in corso
Luce blu costante	Ricarica intelligente abilitata (auto connessa)
Luce blu pulsante	Ricarica intelligente in corso
All'avvio, i LED si accendono uno per uno. Mentre il caricatore è in fase di aggiornamento, uno o più LED lampeggiano di verde.	Aggiornamento del software (l'aggiornamento può richiedere fino a 15 minuti) AVVISO! L'auto deve essere scollegata prima di poter completare un aggiornamento software.
Luce bianca lampeggiante	In attesa dell'autenticazione da parte di un tag RFID. Tenere il tag RFID contro l'area RFID del caricabatterie per autenticare e avviare la ricarica.
Luce bianca lampeggiante veloce	Tag RFID ricevuto (in attesa di verifica tag)
Luce rossa lampeggiante con suoni di avvertimento	⚠ AVVERTENZA Errore critico! Spegnerne l'alimentazione e rimuovere il cavo di ricarica dal caricatore. Se necessario, è possibile riattivare l'alimentazione. La luce rossa lampeggiante continuerà a lampeggiare, ma il suono di avvertimento cesserà quando il cavo di ricarica sarà scollegato. Il caricabatterie è bloccato, non può essere ripristinato e deve essere sostituito. Contattare l'assistenza clienti.
Luce rossa lampeggiante	⚠ AVVERTENZA Errore critico! Il caricatore è bloccato per qualsiasi utilizzo, non può essere ripristinato e dovrà essere sostituito. Contattare l'assistenza clienti.
Luce rossa costante	Errore generale. Scollegare il cavo di ricarica e ricollegarlo al caricatore. Se la luce rossa persiste, controllare l'app Easee o la nostra knowledge base per ulteriori informazioni.

Descrizione breve	Stato
Luce rossa costante, con suoni di avvertimento	Sono stati rilevati fili collegati in modo errato. Consultare un elettricista autorizzato.
Luce blu pulsante	Il caricatore ha misurato una temperatura anomala ed è entrato in modalità sicura. Consultare la nostra knowledge base ¹ per ulteriori informazioni.
Luce bianca lampeggiante, solo nella parte inferiore	Il caricatore sta cercando la sua unità master. Controllare lo stato dell'unità master. Per ulteriori informazioni, consultare la nostra knowledge base ¹ .
Luce gialla lampeggiante, solo nella parte inferiore	Il caricatore è in attesa di essere configurato. Consultare un elettricista autorizzato.

¹ La base di conoscenza pubblica Easee è disponibile su support.easee.com.

Interfaccia display MID

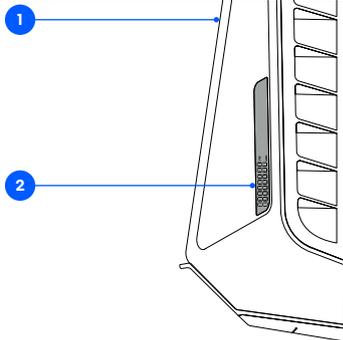
Stato	Descrizione	Schermo
Sequenza di avvio	1. Tutti i segmenti accesi per 1 secondo	
	2. Segmenti verticali e segmento kWh per 1 secondo	
	3. Segmenti orizzontali, punto decimale e segmento FW per 1 secondo	
	4. Scorrimento "EASEE", per 4 secondi	
	5. Versione semantica del firmware (major-minor-patch) per 20 secondi	
	6. Valore univoco del firmware (CRC a 16 bit in esadecimale) per 20 secondi	
	7. Sequenza normale della modalità standby	
Sequenza normale della modalità standby <i>Cavo non collegato, non in carica</i>	1. Energia di importazione accumulata per 10 secondi	
	2. Energia di esportazione accumulata per 10 secondi <i>Identificata dal carattere "E"</i>	

Stato	Descrizione	Schermo
Sessione di ricarica aperta	Energia netta di sessione Le cifre indicano solo che l'energia netta è importata	
	Energia netta di sessione Il segno "-" indica che l'energia netta viene esportata	
Cavo collegato, non in carica	I tre segmenti all'estremità lampeggiano.	
Assorbimento di corrente, in carica	I tre segmenti all'estremità si illuminano in sequenza, da 0 a 3. Ciò riproduce l'immagine di una batteria in carica.	

Funzione di illuminazione del display MID

Stato	Toccare il pulsante touch
Nessuna auto collegata	Il display si illumina per 20 secondi Viene mostrata l'energia totale accumulata
Sessione di ricarica aperta <i>Cavo collegato, non in carica</i>	Il display si illumina Viene mostrata l'energia della sessione per 15 secondi L'energia accumulata viene mostrata per 5 secondi e poi esportata per 5 secondi (Il display si illumina automaticamente per 9 secondi mostrando l'energia accumulata all'avvio di una sessione di ricarica)
Sessione di ricarica aperta <i>Assorbimento di corrente, in carica</i>	Il display si illumina Viene mostrata l'energia della sessione per 15 secondi L'energia accumulata viene mostrata per 5 secondi e poi esportata per 5 secondi

- Pulsante touch** Il pulsante touch serve ad accendere la luce del display del contatore MID. Toccare il pulsante per 0,5-1 secondi per accendere la luce del display del contatore MID.
- Display del contatore MID:** Il display del contatore MID mostra l'energia cumulativa in kilowattora (kWh).



Manutenzione

Manutenzione generale

- Assicurarsi che il caricatore non presenti segni di danni meccanici.
- Ispezionare visivamente l'uscita di Tipo 2 a intervalli regolari per constatare usura e deterioramento secondo le normative locali. Se i pin sono scoloriti o danneggiati, contattare il proprio elettricista autorizzato.

Pulizia

Il prodotto non necessita di pulizia per funzionare correttamente. Tuttavia, se il prodotto dovesse essere pulito per ragioni estetiche, è possibile procedere alla pulizia.

- Utilizzare un panno umido e un detergente domestico multiuso. Evitare l'uso di prodotti chimici forti che contengono olio o alcool, perché potrebbero scolorire la plastica. **AVVISO!** Non pulire il display con un detergente. Usare solo un panno in microfibra asciutto o umido.
- Non utilizzare acqua corrente o getti d'acqua ad alta pressione.

Riparazione

Se il caricatore deve essere riparato, contattare il fornitore Easee.

Resi e reclami

Contattare il proprio distributore o l'assistenza clienti Easee in merito alla restituzione e al reclamo del prodotto.

Servizio clienti

È possibile scaricare i manuali più recenti, trovare le risposte alle domande frequenti e i documenti e i video utili per il prodotto all'indirizzo support.easee.com.

Dettagli pratici

Garanzia

Il dispositivo è privo di difetti materiali ed è conforme alle leggi e alle normative per la tutela dei consumatori nel Paese in cui il prodotto è stato acquistato. Tutto l'hardware Easee correttamente installato è coperto dalla nostra garanzia limitata di 3 anni*. Se il caricatore dovesse necessitare di manutenzione entro questo periodo di garanzia, contattare il fornitore Easee. Ulteriori informazioni disponibili all'indirizzo support.easee.com.

*In alcuni paesi, la garanzia potrebbe essere estesa.

Dettagli di contatto

Easee IP AS
Vassbotnen 23
4033 Stavanger, Norvegia
Numero organizzazione: 920 292 046

Ulteriori dettagli di contatto per il proprio paese sono disponibili all'indirizzo support.easee.com.

Le informazioni contenute nel presente documento hanno scopo puramente informativo, sono fornite così come sono e possono essere soggette a modifiche senza preavviso. Easee IP AS, comprese le sue consociate, non si assume alcuna responsabilità per la correttezza o la completezza delle informazioni e delle illustrazioni e non è responsabile per le considerazioni, le valutazioni, le decisioni o l'assenza di tali considerazioni o altri usi delle informazioni contenute nel presente documento.

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere ripubblicata, riprodotta, trasmessa o riutilizzata in qualsiasi altra forma, con qualsiasi altro mezzo o in qualsiasi modo per uso privato o di terze parti, salvo diverso accordo scritto con Easee o le sue sussidiarie. Qualsiasi uso consentito dovrà sempre essere svolto in conformità con le norme di buona pratica e sarà necessario garantire che nessun danno venga arrecato a Easee o fuorviando il consumatore.

Easee e i prodotti Easee, i nomi dei prodotti, i marchi e gli slogan, registrati o meno, sono proprietà intellettuale di Easee e non possono essere utilizzati previo il consenso scritto di Easee. Tutti gli altri prodotti e servizi menzionati potrebbero essere marchi registrati o di servizio dei rispettivi proprietari.

Agosto 2025 - Versione 1.00

© 2025 by Easee IP AS. Tutti i diritti riservati.