

Was muss ich als Fachpartner wissen?

Besitzer einer sonnenBatterie der 8. Generation oder älter können bei einer Umrüstung ihrer alten sonnenBatterie auf eine neue sonnenBatterie 10 performance(+) oder sonnenBatterie 10 hybrid durch einen sonnen Fachpartner den nebenstehenden Nachlass auf den Neukauf erhalten, wenn sie ihre alte sonnenBatterie Anlage an sonnen abtreten. Dies gilt für noch voll funktionsfähige wie auch defekte sonnenBatterien, die beim Endkunden verbaut sind. sonnen gewährt dem Fachpartner den Nachlass nach dem Einbau der neuen sonnenBatterie als Gutschrift.

Fachpartner können aktiv auf ihre Kunden, die eine eco 8 oder älter besitzen und eine <u>nachgewiesene Werbeeinwilligung</u> haben, zugehen und das Angebot aussprechen und somit proaktiv alte sonnenBatterien auf eine sonnenBatterie 10 performance(+) oder sonnenBatterie 10 hybrid umrüsten.

Der sonnen Kundenservice wird, mit Zustimmung des Kunden, Anfragen, die direkt bei sonnen angenommen werden, an die zuständigen Fachpartner für das Ausstellen eines Angebots weiterleiten. Der folgende Preisnachlass* gilt bei einer Umrüstung einer eco 8 oder älter auf sonnenBatterie 10 performance, sonnenBatterie 10 performance+ oder sonnenBatterie 10 hybrid:

Neue sB10p sB10p+ sB10 hybrid	eco 5,6,7,8 - Größe in kWh		
Größe in kWh	< 4,6	4,6-11	>11
5,5	1300€	1300€	1300€
11	1500€	1900€	1900€
22	1500€	2400€	2900€
33<	1500€	2400 €	3400€

^{*} Der Nachlass basiert auf der Größe der existierenden sonnenBatterie und nicht auf der Größe der neuensonnenBatterie 10 performance, sonnenBatterie 10 performance+ oder sonnenBatterie 10 hybrid. Alle Preise brutto.



Stand: 31.10.2025

Was ist bei der Angebotserstellung an den Endkunden zu beachten?

Fachpartner, die ihren Kunden im Rahmen dieses Innovationsprogramms ein Angebot, bzw. eine Rechnung ausstellen, gewähren den Nachlass an den Endkunden bitte wie folgt:

> Rückkauf der sonnenBatterie #12345 lnnovationsprämie für Altanlage



Was geschieht mit den alten sonnenBatterie Anlagen?

sonnenBatterie Anlagen, die im Rahmen dieses Programms ausgetauscht werden, holt sonnen beim Fachpartner ab, um diese zu recyceln. Ein Weiter- oder Wiederverkauf der Anlagen durch den Fachpartner oder Kunden ist in diesem Fall leider nicht möglich.





Wie bekomme ich als Fachpartner meine Gutschrift für den Nachlass, den ich dem Kunden gegeben habe?

Nach der Umrüstung einer alten sonnenBatterie auf eine sonnenBatterie 10 performance(+) oder sonnenBatterie 10 hybrid wird der Anspruch für den Nachlass folgendermaßen geltend gemacht:

1

Fachpartner erstellt das Innovationsaustausch-Protokoll* und lässt dies vom Endkunden gegenzeichnen. 2

Fachpartner sendet das Innovationsaustausch-Protokoll an service@sonnen.de 3

sonnen prüft die Deinstallation der alten und Installation der neuen Batterie sowie den Nachlass. 4

Der Nachlass wird nach Prüfung und innerhalb von 30 Tagen dem Fachpartner gutgeschrieben**. 5

Unsere Logistik holt die Altanlagen beim Fachpartner ab. Hierzu wird die bei der Prüfung der Rechnung erstellte Case-Nummer benötigt.

sonnen

Stand: 31.10.2025

^{*}Einen Link zum Innovationsaustausch-Protokoll finden sie hier.

^{**}Fachpartner können Gutschriften bei ihrer nächsten Bestellung vom Rechnungsbetrag abziehen. Bitte geben Sie bei Bestellungen über vertriebsinnendiest@sonnen.de die Verwendung von Gutschriften immer mit an.



Noch Fragen?
Dann wende dich gern an partner@sonnen.de