

Supporto per la messa in servizio di SMA Commercial Storage Solution

Modulo di contatto



Gentile cliente SMA,

siamo lieti che abbia deciso di far mettere in servizio il Suo Commercial Storage Solution da un tecnico di SMA. In questo modo avrà la certezza che il Suo sistema SMA sia correttamente collegato, impostato e ottimizzato per il funzionamento.

Compili questo modulo in tutte le sue parti per fissare un appuntamento con un tecnico del Servizio di assistenza tecnica SMA.

Tenga presente inoltre che per la messa in funzione e l'assistenza da parte dei tecnici SMA è necessario soddisfare alcuni requisiti, che saranno descritti nel riepilogo alla fine di questo documento.

Inviare il modulo compilato a: Koordination@SMA.de

Nome di progetto dell'impianto

Richiesta di messa in servizio

Luogo messa in servizio /

Località / Cantiere:

Via, numero civico:

CAP, località:

Paese:

Dati dell'azienda e referente sul posto

Azienda, località:

Codice cliente SMA:

Referente sul posto:

Numero di telefono/cellulare:

E-mail:

Codice ordine SMA:



Avvertenza: indicare il numero di serie dell'inverter per batterie SMA o il codice ordine SMA

Per consentirci di coordinare tempestivamente un appuntamento, è necessario fornire il numero di serie dell'inverter per batterie SMA o il codice ordine SMA. Se ha acquistato la Sua SMA Commercial Storage Solution da un partner all'ingrosso, chiedi a quest'ultimo il codice ordine SMA.

Numero di serie di un inverter per batterie SMA installato:

--

Numero di serie del sistema a batteria (Armadio batterie 1 e 2):

Armadio batterie 1:	Numero di serie:	Armadio batterie 2:	Numero di serie:
Sistema di gestione della batteria 1:		Sistema di gestione della batteria 2:	
Firmware BMS		Firmware BMS	
Modulo batteria 1.1		Modulo batteria 2.1	
Modulo batteria 1.2		Modulo batteria 2.2	
Modulo batteria 1.3		Modulo batteria 2.3	
Modulo batteria 1.4		Modulo batteria 2.4	
Modulo batteria 1.5		Modulo batteria 2.5	
Modulo batteria 1.6		Modulo batteria 2.6	
Modulo batteria 1.7		Modulo batteria 2.7	
Modulo batteria 1.8		Modulo batteria 2.8	
Modulo batteria 1.9		Modulo batteria 2.9	
Modulo batteria 1.10		Modulo batteria 2.10	
Modulo batteria 1.11		Modulo batteria 2.11	
Modulo batteria 1.12		Modulo batteria 2.12	
Modulo batteria 1.13		Modulo batteria 2.13	
Modulo batteria 1.14		Modulo batteria 2.14	
Modulo batteria 1.15		Modulo batteria 2.15	
Modulo batteria 1.16		Modulo batteria 2.16	

Numero di serie del sistema a batteria (Armadio batterie 3 e 4):

Armadio batterie 3:	Numero di serie:	Armadio batterie 4:	Numero di serie:
Sistema di gestione della batteria 3:		Sistema di gestione della batteria 4:	
Firmware BMS		Firmware BMS	
Modulo batteria 3.1		Modulo batteria 4.1	
Modulo batteria 3.2		Modulo batteria 4.2	
Modulo batteria 3.3		Modulo batteria 4.3	
Modulo batteria 3.4		Modulo batteria 4.4	
Modulo batteria 3.5		Modulo batteria 4.5	
Modulo batteria 3.6		Modulo batteria 4.6	
Modulo batteria 3.7		Modulo batteria 4.7	
Modulo batteria 3.8		Modulo batteria 4.8	
Modulo batteria 3.9		Modulo batteria 4.9	
Modulo batteria 3.10		Modulo batteria 4.10	
Modulo batteria 3.11		Modulo batteria 4.11	
Modulo batteria 3.12		Modulo batteria 4.12	
Modulo batteria 3.13		Modulo batteria 4.13	
Modulo batteria 3.14		Modulo batteria 4.14	
Modulo batteria 3.15		Modulo batteria 4.15	
Modulo batteria 3.16		Modulo batteria 4.16	

Particolarità su posto:

Data desiderata per la messa in servizio:



Attenzione: per la preparazione della messa in servizio è necessario un breve colloquio previo

Per garantire un processo di messa in servizio senza intoppi, vorremmo prima chiarire brevemente alcuni aspetti con la persona di riferimento per il Suo sistema SMA. Durante il colloquio saranno discusse, ad esempio, le condizioni necessarie per assicurare la riuscita della messa in servizio. In questo modo si potranno risolvere rapidamente eventuali impedimenti. Questo colloquio di preparazione dovrebbe svolgersi circa una settimana prima della data prevista per la messa in servizio. La preghiamo di comunicare una possibile data per il colloquio a Koordination@SMA.de.

Data desiderata per il colloquio preparatorio:

Sono consapevole che senza avere frequentato il corso di abilitazione previsto, Commercial Storage Solution può essere soltanto installato, assemblato e predisposto per il cablaggio CC all'interno dell'armadio elettrico. Sono a conoscenza dei requisiti per la messa in servizio da parte di SMA (vedi sezione successiva) e dichiaro che saranno soddisfatti entro la data prevista per la messa in servizio.

Luogo, data

Firma



Avvertenza: possibilità di messa in servizio da remoto

In linea di principio è possibile eseguire la messa in servizio anche da remoto. Il presupposto necessario è che sia stato completato con successo il corso di formazione per la certificazione "Impianti commerciali con sistemi accumulo: installazione e messa in servizio" presso la SMA Solar Academy.

Presupposti necessari per la messa in servizio da parte di SMA

In questa sezione vengono fissate le attività e le responsabilità del cliente necessarie affinché SMA possa eseguire la messa in servizio. Se il cliente non soddisfa detti presupposti, il tecnico del Servizio assistenza SMA ha la facoltà di abbandonare il luogo dell'intervento fino a quando non saranno soddisfatte le condizioni necessarie per la messa in servizio. Tutti i costi aggiuntivi causati da tale situazione saranno addebitati al cliente. I lavori descritti di seguito devono essere eseguiti dal cliente prima che SMA inizi i lavori di messa in servizio sul posto:

- ☐ SMA presuppone che ESSX-30-20 / ESSX-50-20 sia stato precedentemente installato in conformità al manuale di sistema, in particolare che siano state rispettate le **condizioni di installazione** e le **norme antincendio**.
- ☐ Gli armadi delle batterie devono essere stati installati, **ad eccezione del cablaggio CC all'interno dell'armadio elettrico**, in conformità al manuale dell'impianto. Un cablaggio della batteria effettuato dal cliente, in particolare da persone non addestrate, può comportare l'esclusione dell'obbligo di garanzia da parte di SMA.
- ☐ Il sistema deve essere messo in funzione entro **2 mesi dalla consegna**. Osservare le condizioni di garanzia applicabili, poiché una messa in funzione tardiva invalida l'obbligo di garanzia di SMA.
- ☐ L'STPS30-20 / STPS50 deve essere installato e pronto per il funzionamento in conformità alle indicazioni del manuale dell'impianto.
- ☐ Il contatore di energia deve essere installato e pronto per il funzionamento in conformità al manuale dell'impianto.
- ☐ Opzionale: gli inverter FV devono essere installati e pronti per il funzionamento in conformità al manuale.
- ☐ La configurazione dell'impianto deve essere nota a SMA almeno **20 giorni** lavorativi prima dell'esecuzione del servizio. Questo include il tipo di prodotti e controllori installati, il tipo di contatore di energia e il tipo di inverter FV.
- ☐ Durante la messa in servizio in loco, deve essere presente un installatore che abbia i "diritti di amministratore" sul prodotto di comunicazione o sul controllore di sistema, e conosca tutte le password necessarie e possa avviare gli inverter.
- ☐ Durante la messa in servizio in loco, deve essere presente un amministratore IT che abbia le necessarie autorizzazioni nella rete del cliente per assegnare o modificare gli indirizzi IP (ad esempio l'indirizzo IP STPS X0-20 o l'indirizzo IP del contatore di energia).

Per ulteriori informazioni, consultare il manuale dell'impianto:



Condizioni di servizio e obblighi di cooperazione:

1. SMA supporta il cliente nella configurazione di SMA Commercial Storage Solution e dei parametri di regolazione.
2. Il cliente è responsabile della redazione e dell'implementazione delle proprie direttive di sicurezza. SMA non è responsabile della sicurezza dei tecnici del cliente quando questi lavorano a prodotti e dispositivi SMA. Il cliente è tenuto a rispettare tutte le norme internazionali e nazionali relative all'impianto elettrico e alla sicurezza.
3. Disdetta dell'appuntamento per la messa in servizio SMA; se il cliente disdice l'appuntamento confermato per la messa in servizio con un preavviso inferiore a tre giorni lavorativi, saranno addebitati i seguenti costi:
 - Preavviso di due giorni feriali: 50%
 - Preavviso di un giorno feriali: 80%
4. Eventuali lavori aggiuntivi dovuti alla risoluzione di anomalie, ad esempio in caso di problemi di installazione del cablaggio di comunicazione, saranno addebitati a parte in base al tempo impiegato e al tipo di lavori svolti.

Per ulteriori informazioni consultare le Condizioni di servizio:

