

Service de mise en service pour la solution SMA Commercial Storage

Formulaire de contact



Chers clients SMA*,

Nous sommes heureux que vous ayez décidé de faire mettre en service votre solution SMA Commercial Storage par un technicien SMA.

Vous aurez ainsi la certitude que votre système SMA est correctement raccordé, configuré et optimisé pour le fonctionnement.

Veuillez remplir entièrement ce formulaire afin de prendre rendez-vous avec un technicien de service SMA.

Notez également que certaines conditions doivent être remplies pour que l'équipe de service SMA puisse procéder à la mise en service et vous assister. Ces conditions sont détaillées dans la suite de ce document.

Veuillez envoyer le formulaire dûment rempli à : Koordination@SMA.de

Nom du projet de l'installation

Demande de mise en service

Lieu de mise en service /

Site / chantier :

Numéro, rue :

Code postal / localité :

Pays :

Coordonnées de l'entreprise et interlocuteur sur site

Société, lieu :

Numéro de client SMA :

Interlocuteur sur site :

N de téléphone / portable :

E-mail :

Numéro de commande SMA :



Remarque : Indiquer le numéro de série de l'onduleur à batterie SMA ou le numéro de commande SMA.

Afin de permettre une coordination des rendez-vous dans les meilleurs délais, veuillez dans tous les cas nous indiquer le numéro de série de l'onduleur à batterie SMA **ou** le numéro de commande SMA. Si vous avez acheté votre solution SMA Commercial Storage par l'intermédiaire d'un partenaire grossiste, veuillez demander le numéro de commande SMA à votre partenaire grossiste.

Numéro de série d'un onduleur à batterie SMA installé :

--

Numéros de série du système de batteries (armoire de batteries 1 et 2) :

Armoire de batteries 1 :	Numéro de série :	Armoire de batteries 2 :	Numéro de série :
Système de gestion de la batterie 1 :		Système de gestion de la batterie 2 :	
Micrologiciel du système de gestion de la batterie :		Micrologiciel du système de gestion de la batterie :	
Module de batterie 1.1		Module de batterie 2.1	
Module de batterie 1.2		Module de batterie 2.2	
Module de batterie 1.3		Module de batterie 2.3	
Module de batterie 1.4		Module de batterie 2.4	
Module de batterie 1.5		Module de batterie 2.5	
Module de batterie 1.6		Module de batterie 2.6	
Module de batterie 1.7		Module de batterie 2.7	
Module de batterie 1.8		Module de batterie 2.8	
Module de batterie 1.9		Module de batterie 2.9	
Module de batterie 1.10		Module de batterie 2.10	
Module de batterie 1.11		Module de batterie 2.11	
Module de batterie 1.12		Module de batterie 2.12	
Module de batterie 1.13		Module de batterie 2.13	
Module de batterie 1.14		Module de batterie 2.14	
Module de batterie 1.15		Module de batterie 2.15	
Module de batterie 1.16		Module de batterie 2.16	

Numéros de série du système de batteries (armoire de batteries 3 et 4) :

Armoire de batteries 3 :	Numéro de série :
Système de gestion de la batterie 3 :	
Micrologiciel du système de gestion de la batterie :	
Module de batterie 3.1	
Module de batterie 3.2	
Module de batterie 3.3	
Module de batterie 3.4	
Module de batterie 3.5	
Module de batterie 3.6	
Module de batterie 3.7	
Module de batterie 3.8	
Module de batterie 3.9	
Module de batterie 3.10	
Module de batterie 3.11	
Module de batterie 3.12	
Module de batterie 3.13	
Module de batterie 3.14	
Module de batterie 3.15	
Module de batterie 3.16	

Armoire de batteries 4 :	Numéro de série :
Système de gestion de la batterie 4 :	
Micrologiciel du système de gestion de la batterie :	
Module de batterie 4.1	
Module de batterie 4.2	
Module de batterie 4.3	
Module de batterie 4.4	
Module de batterie 4.5	
Module de batterie 4.6	
Module de batterie 4.7	
Module de batterie 4.8	
Module de batterie 4.9	
Module de batterie 4.10	
Module de batterie 4.11	
Module de batterie 4.12	
Module de batterie 4.13	
Module de batterie 4.14	
Module de batterie 4.15	
Module de batterie 4.16	

Particularités du site :

Date souhaitée pour la mise en service :



Remarque : Un bref entretien est nécessaire pour préparer la mise en service.

Afin d'assurer le bon déroulement de la mise en service, nous souhaiterions avoir au préalable un bref entretien avec votre interlocuteur pour votre système SMA. Nous discuterons entre autres des conditions nécessaires sur site pour une mise en service réussie. Cela permettra de lever rapidement d'éventuelles ambiguïtés. Il serait souhaitable d'avoir cet entretien préparatoire environ une semaine avant la date prévue pour la mise en service. Nous vous prions de bien vouloir communiquer une date d'entretien possible à Koordination@SMA.de.

Date souhaitée pour l'entretien préliminaire :



Je suis conscient(e) du fait que, sans formation de certification pour la solution SMA Commercial Storage, le système de stockage SMA peut uniquement être mis en place, monté et préparé pour le câblage DC à l'intérieur de l'armoire de batteries. Je connais les conditions préalables à une mise en service par SMA (voir paragraphe suivant) et m'engage à les remplir avant la date de mise en service.

Lieu, date

Signature



Remarque : Possibilité de mise en service à distance

En principe, il est également possible d'effectuer une mise en service à distance. Pour cela, il faut avoir suivi avec succès la formation de certification « Systèmes professionnels avec stockage : installation et mise en service » à la SMA Solar Academy.

Condition préalable à une mise en service par SMA

Cette section définit les activités et les responsabilités du client qui sont nécessaires pour que SMA puisse effectuer la mise en service avec succès. Si le client ne remplit pas ces conditions, le technicien de service de SMA peut quitter le lieu d'exécution jusqu'à ce que les conditions nécessaires soient remplies. Tous les frais supplémentaires qui en résultent pour SMA seront facturés au client. Les travaux décrits ci-après doivent avoir été achevés par le client avant que SMA puisse procéder à la mise en service sur place :

- ☐ SMA part du principe que le système ESSX-30-20 / ESSX-50-20 a été installé conformément au manuel système, notamment que les conditions d'installation et les **prescriptions de protection contre les incendies** ont été respectées.
- ☐ Le montage des armoires de batteries, **à l'exception du câblage DC à l'intérieur de l'armoire de batteries**, doit avoir été effectué conformément au manuel système. Un câblage de la batterie effectué par le client et notamment par des personnes non formées peut, le cas échéant, entraîner l'exclusion de l'obligation de garantie de la part de SMA.
- ☐ La mise en service du système doit avoir lieu au plus tard **2 mois après la livraison**. Veuillez tenir compte des conditions de garantie en vigueur, car une mise en service trop tardive entraîne l'exclusion de l'obligation de garantie de la part de SMA.
- ☐ Le STPS30-20 / STPS50 doit être installé et prêt à fonctionner conformément au manuel système.
- ☐ Le compteur d'énergie doit être installé et prêt à fonctionner conformément au manuel système.
- ☐ En option : les onduleurs photovoltaïques doivent être installés et prêts à fonctionner conformément au manuel.
- ☐ SMA doit connaître la configuration de l'installation au moins **20 jours ouvrés** avant d'exécuter la prestation de service. Il s'agit de la nature et du type de produits et de régulateur, du type de compteur d'énergie, ainsi que de la nature et du type d'onduleur photovoltaïque montés.
- ☐ Pendant la mise en service sur site, un installateur, qui dispose des droits d'administrateur sur le produit de communication ou sur le régulateur de l'installation, ainsi que de tous les mots de passe requis, et qui est en mesure de démarrer les onduleurs, doit se trouver sur place.
- ☐ Lors de la mise en service sur site, un administrateur informatique doit être présent et disposer des autorisations nécessaires pour attribuer ou adapter les adresses IP (p. ex. l'adresse IP STPS XO-20 ou l'adresse IP du compteur d'énergie) dans le réseau du client.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le manuel système :



Services et obligations de coopération :

1. SMA assiste le client en configurant la solution SMA Commercial Storage et les paramètres de réglage.
2. Le client est entièrement responsable de l'implantation et de la mise en œuvre de ses propres directives de sécurité. SMA ne peut être tenue responsable de la sécurité des techniciens du client lorsqu'ils travaillent sur des produits et équipements de SMA. Le client est tenu de respecter toutes les normes internationales et nationales concernant les installations électriques et la sécurité.
3. Annulation du rendez-vous convenu pour la mise en service SMA :
Si le client annule le rendez-vous convenu pour la mise en service moins de trois jours ouvrés avant la mise en service, les coûts suivants seront dus :
 - Deux jours ouvrés avant : 50 %
 - Un jour ouvré avant : 80 %
4. Les frais supplémentaires engendrés par le dépannage des erreurs, p. ex. en cas de problèmes d'installation des câbles de communication, seront facturés en sus en fonction du temps et des dépenses engagés.

Vous trouverez de plus amples informations dans la description des prestations :

