

## Garanzia Limitata per i Moduli Fotovoltaici

### 1. Garanzie limitate sul prodotto e sulla potenza

Data di entrata in vigore: **1 Gennaio 2022**.

**Modulo o moduli fotovoltaici.** La presente Garanzia Limitata si applica ai moduli fotovoltaici di Maxeon Solar Technologies, Ltd. ("Maxeon") installati in Italia (ivi inclusi la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) o Svizzera con i numeri di modello elencati nella Tabella delle garanzie venduti successivamente alla Data di entrata in vigore (i "Moduli Fotovoltaici"). I Moduli Fotovoltaici escludono qualsiasi dispositivo elettronico di potenza, connettore esterno, ponticello o microinverter inclusi o venduti insieme ai Moduli Fotovoltaici.

**Data di Decorrenza della Garanzia.** La Data di Decorrenza della Garanzia è quella anteriore tra: (i) la data di interconnessione dell'impianto fotovoltaico e (ii) 6 mesi successivi alla data di consegna dei Moduli Fotovoltaici. Se la data di consegna non può essere verificata, si dovrà considerare la data di fabbricazione.

**Garanzia del Prodotto.** Nei limiti e nel rispetto dei termini e condizioni contenuti nella presente Garanzia Limitata, Maxeon garantisce che i Moduli Fotovoltaici sono privi di vizi sui materiali e sulla lavorazione tali da incidere materialmente sugli stessi Moduli Fotovoltaici in condizioni di normale impiego, installazione, uso e manutenzione e che possano avere un impatto significativo sul funzionamento dei Moduli Fotovoltaici durante il periodo di garanzia del prodotto, come specificato nella Tabella di Garanzia.

**Garanzia della Potenza.** Nei limiti e nel rispetto di termini e alle condizioni della presente Garanzia Limitata, Maxeon garantisce che i Moduli Fotovoltaici avranno una Potenza di Picco Misurata<sup>1</sup> almeno pari alla Potenza di Picco Garantita durante il periodo di garanzia di potenza, come specificato nella Tabella di Garanzia.

**Registrazione.** Il Termine di Garanzia di 40 anni applicabile ai Moduli Fotovoltaici è soggetto e subordinato ai termini della presente Garanzia Limitata ed alla registrazione digitale dei Moduli Fotovoltaici in conformità con quanto stabilito all'indirizzo <https://sunpower.maxeon.com/it/prodotti-pannelli-fotovoltaici/garanzia> (IT) o <https://sunpower.maxeon.com/ch/it/prodotti-pannelli-fotovoltaici/garanzia> (CH), compresa l'accettazione dei termini di utilizzo e delle politiche sulla privacy di Maxeon applicabili ("Registrazione"). Qualora i Moduli Fotovoltaici non verranno registrati nelle modalità di cui sopra entro 6 mesi dalla Data di Decorrenza della Garanzia, allora il Termine di Garanzia sarà di 25 anni, come indicato nella successiva Tabella della Garanzia.

#### Tabella di Garanzia.

| Moduli Fotovoltaici                        | Periodo di garanzia del prodotto   | Periodo di garanzia della potenza  | Potenza di picco garantita (una percentuale della "potenza di picco minima", ovvero la potenza nominale indicata sull'etichetta del modulo fotovoltaico)  |
|--|--|--|---|
| SPR-MAXy-xxx<br>SPR-Xyy-xxx<br>SPR-Eyy-xxx | 40 anni dalla Data di Decorrenza della Garanzia (ridotta a 25 anni in caso di mancata Registrazione nei termini) | 40 anni dalla Data di Decorrenza della Garanzia (ridotta a 25 anni in caso di mancata Registrazione nei termini) | Il 98% della potenza di picco minima per il 1° anno del periodo di Garanzia della Potenza, ridotta dello 0,25% all'inizio di ciascun anno successivo al primo anno di Garanzia della Potenza, in modo tale che la potenza di picco minima garantita al termine dei 40 anni sia pari al 88,25%, e sia pari al 92% della potenza di picco minima garantita al termine del 25mo anno in caso di mancata Registrazione nei termini. |
| SPR-Py-xxx                                 | 25 anni dalla Data di Decorrenza della Garanzia  | 25 anni dalla Data di Decorrenza della Garanzia  | Il 98% della potenza di picco minima per il 1° anno del periodo di Garanzia della Potenza, ridotta dello 0,45% all'inizio di ciascun anno successivo al primo anno di Garanzia della Potenza, così ad arrivare al 87,2%, durante l'ultimo 25mo anno.  |

### 2. Assistenza ai clienti, gestione dei reclami e copertura

Nel caso in cui uno o più Moduli Fotovoltaici non siano conformi alla presente Garanzia Limitata, salvo nel caso in cui tale guasto o perdita di potenza risultino o derivino (in tutto o in parte) da uno degli eventi di esclusione di cui alla Sezione 4 di seguito, come determinato da Maxeon a sua esclusiva e ragionevole discrezione, Maxeon provvederà (a sua esclusiva ed insindacabile discrezione e scelta) a riparare, sostituire o rimborsare per il Periodo di Garanzia applicabile il Modulo Fotovoltaico o i Moduli Fotovoltaici difettosi, secondo i termini e le condizioni di cui nel presente documento.

Nel caso di un reclamo coperto dalla presente Garanzia Limitata, si prega contattare immediatamente Maxeon all'indirizzo [customers@maxeon.com](mailto:customers@maxeon.com). A seguito della ricezione del reclamo, Maxeon potrà richiedere ulteriori informazioni in merito al reclamo, tra cui: informazioni sulla registrazione della garanzia applicabile; prova dettagliata di acquisto, consegna o installazione; numeri di serie e di modello; e le prove relative a fondamento del reclamo. Tutti gli obblighi di Maxeon in virtù del presente documento sono

<sup>1</sup> Con "potenza di picco misurata" si intende il valore del Watt di picco che un dispositivo fotovoltaico può produrre in condizioni di test standard (irraggiamento 1000 W/m<sup>2</sup>, AM1.5, 25 °C. SOMS per la misura della corrente, LACCS per la misura del Fill Factor e tensione dalla calibrazione NREL), come descritte nella normativa IEC61215, misurate come da normativa IEC60904, e con tolleranza di misurazione del 3%. Le misurazioni della potenza di picco misurata richiedono una velocità di campionamento non inferiore a 200 ms al fine di garantire una misurazione accurata della potenza. Maxeon può fornire, a richiesta, una procedura di test dettagliata o un elenco delle agenzie di controllo ufficialmente riconosciute.

espressamente condizionati alla tempestiva e completa messa a disposizione di tali informazioni aggiuntive richieste. Non saranno accettati resi di Moduli Fotovoltaici in assenza di una preventiva autorizzazione scritta da parte di Maxeon.

Per qualsiasi reclamo valido in virtù del presente documento relativo a qualsiasi Modulo Fotovoltaico, Maxeon provvederà, a sua esclusiva discrezione, a riparare, sostituire o rimborsare il prezzo di acquisto originale del Modulo Fotovoltaico coperto. Per le riparazioni e le sostituzioni, Maxeon pagherà i costi di trasporto ragionevoli e consueti per la restituzione dei moduli fotovoltaici coperti e la spedizione dei moduli fotovoltaici riparati o sostitutivi, sino al luogo in cui i Moduli Fotovoltaici coperti sono stati originariamente consegnati da Maxeon. I Moduli Fotovoltaici sostitutivi potranno essere ricondizionati o rilavorati, i Moduli Fotovoltaici saranno elettricamente e meccanicamente compatibili con i Moduli Fotovoltaici coperti ed avranno una potenza nominale sostanzialmente uguale o superiore.

Per i moduli fotovoltaici originariamente installati in Belgio, Francia, Germania, Italia, Paesi Bassi o Regno Unito da Maxeon, da un installatore o da un partner Maxeon autorizzato oppure da installatori indipendenti associati ai distributori autorizzati Maxeon, Maxeon sosterrà i costi ragionevoli, necessari ed effettivi dell'intervento di rimozione e reinstallazione dei moduli fotovoltaici riparati o sostituiti, fino a € 250 per un massimo di 5 moduli fotovoltaici e € 50 per ogni modulo fotovoltaico successivo; a condizione che (a) Maxeon abbia la facoltà di selezionare, a sua esclusiva discrezione, il fornitore di servizi che eseguirà tali interventi e che (b) Maxeon corrisponda al fornitore di servizi tali costi di intervento.

Qualora Maxeon emetta un rimborso in seguito a una valida richiesta di garanzia sul prodotto o sulla potenza, Maxeon rimborserà il prezzo di acquisto originale per i primi cinque anni del periodo di garanzia applicabile, e quindi, svaluterà in modo lineare l'importo del rimborso del 2,78% all'anno per i 40 anni di durata del Termine di Garanzia. Del 13,5% all'anno per il termine di 12 anni del Termine di Garanzia, e del 4,75% all'anno per la durata di 25 anni del Termine di Garanzia (il "Valore del reclamo"), fermo restando che per una valida richiesta di copertura relativa alla Garanzia della Potenza, Maxeon rimborserà il valore del reclamo moltiplicato per la differenza percentuale tra la percentuale di potenza di picco garantita e la percentuale di potenza di picco misurata (entrambe espresse come percentuale della potenza di picco minima). Se non si è in grado di dimostrare il prezzo di acquisto originale, Maxeon utilizzerà il valore di mercato corrente anziché il prezzo di acquisto originale per determinare il valore del reclamo.

### 3. Condizioni generali per i reclami in garanzia

- a) Tutte le coperture, i diritti e gli obblighi ai sensi della presente Garanzia Limitata sono espressamente condizionati all'integrale pagamento (compreso il pagamento totale di eventuali addebiti per interessi o ritardi di pagamento) dovuto a Maxeon.
- b) Maxeon non ha alcun obbligo. In caso vi siano spese o pagamenti in sospeso relativi ai Moduli Fotovoltaici oggetto di una richiesta di garanzia;
- c) Tutti i reclami in garanzia derivanti dal presente documento devono essere presentati entro il periodo di garanzia applicabile. Qualsiasi reclamo in garanzia presentato al di fuori del periodo di garanzia applicabile, compreso qualsiasi reclamo per un vizio latente o non noto, non è valido e sarà respinto da Maxeon.
- d) I periodi di garanzia sul prodotto e sulla potenza per qualsiasi Modulo Fotovoltaico riparato o sostituito non si estendono oltre la durata originale.
- e) Qualora i Moduli Fotovoltaici vengano utilizzati su una piattaforma mobile di qualsiasi tipo, come un veicolo (esclusi i tracker/inseguitori solari), la Garanzia del Prodotto e la Garanzia della Potenza sono limitate a 12 anni ciascuna.
- f) Qualora i Moduli Fotovoltaici siano utilizzati su installazione a terra, come un tracker o una tettoia/pensilina, la Garanzia del Prodotto e la Garanzia della Potenza sono limitate a 25 anni ciascuna, salvo che vi sia accettazione scritta da parte di Maxeon e purché i Moduli Fotovoltaici siano stati oggetto di tempestiva Registrazione;
- g) I Moduli Fotovoltaici utilizzati con sistemi di montaggio flottante sono totalmente esclusi salvo che non si ottenga previa approvazione scritta da parte di Maxeon la quale potrà applicare specifici termini, condizioni e modifiche che saranno stabiliti in tale approvazione scritta.
- h) Nei casi di sostituzione dei Moduli Fotovoltaici, la proprietà su qualsiasi Modulo Fotovoltaico sostituito sarà trasferita a Maxeon.
- i) Tutte le richieste di garanzia devono essere presentate da, o per conto del, titolare della garanzia. Maxeon può richiedere la documentazione per confermare l'identità del titolare della garanzia, l'autorità del richiedente, della vendita, della consegna e del luogo originale di installazione dei Moduli Fotovoltaici. Maxeon può rifiutare le richieste di garanzia in caso di documentazione insufficiente.
- j) La presente Garanzia Limitata è cedibile dal titolare della garanzia a terzi, a condizione che: il titolare della garanzia fornisca la prova della cessione avvenuta in conformità con <https://sunpower.maxeon.com/it/prodotti-pannelli-fotovoltaici/garanzia> (IT) o <https://sunpower.maxeon.com/ch/it/prodotti-pannelli-fotovoltaici/garanzia> (CH) entro 90 giorni dalla cessione; la comunicazione di cessione includa la documentazione che comprovi tale cessione e che il successivo titolare della garanzia completi la Registrazione dei Moduli Fotovoltaici dei termini previsti per la stessa.

### 4. Esclusioni e limitazioni

La Garanzia Limitata non si applica a nessuna delle voci qui sotto, inclusi eventuali difetti, guasti o interruzioni di corrente causati da:

- a) Moduli Fotovoltaici soggetti a: (i) uso improprio, abuso, negligenza o incidente; (ii) alterazione o installazione impropria (l'installazione impropria include, senza limitazioni, l'installazione non conforme alle istruzioni di installazione, funzionamento e

manutenzione di Maxeon di qualsiasi tipo, che possono essere modificate e aggiornate di volta in volta a esclusiva discrezione di Maxeon, nonché ogni legge, codice, ordinanza e regolamento nazionale, statale e locale); (iii) attività di riparazione o modifica eseguite da persone diverse da un manutentore approvato di Maxeon; (iv) condizioni eccedenti le specifiche relative ai carichi di tensione, di vento, neve, temperatura o qualsiasi altra specifica operativa; (v) interruzioni di corrente o sovratensioni; (vi) danni indiretti o diretti causati da fulmini, inondazioni, incendi o altri eventi naturali; (vii) danni causati da persone, attività biologica o esposizione ad agenti chimici industriali; oppure (viii) danni dovuti ad urti nonché qualsiasi altro evento non imputabile a Maxeon.

Si prega leggere le istruzioni di installazione e di sicurezza.

Visitare la pagina [www.sunpower.maxeon.com/int/PVInstallGuideIEC](http://www.sunpower.maxeon.com/int/PVInstallGuideIEC).

La versione cartacea può essere richiesta all'indirizzo [serviziotecnico@maxeon.com](mailto:serviziotecnico@maxeon.com)



- b) Difetti estetici o effetti derivanti dalla normale usura dei materiali che compongono i Moduli Fotovoltaici e variazioni estetiche che non causano perdita di potenza oltre la potenza di picco garantita. La normale usura dei materiali che compongono i Moduli Fotovoltaici comprende, senza limitazioni, scolorimento delle cornici, deterioramento del rivestimento in vetro e aree di alterazione del colore attorno o sulle singole celle solari o su qualsiasi parte del Modulo Fotovoltaico.
- c) Moduli Fotovoltaici installati in luoghi che, a giudizio insindacabile di Maxeon, possano essere soggetti a contatto diretto con masse di acqua salata.
- d) Moduli Fotovoltaici le cui etichette riportanti il tipo di prodotto o il numero di matricola sono state alterate, rimosse o rese illeggibili.
- e) Moduli Fotovoltaici che sono stati spostati dalla loro sede di installazione originaria senza l'espressa approvazione scritta di Maxeon.
- f) Moduli Fotovoltaici con -COM o -UPP inclusi nel numero di modello del prodotto che sono stati installati su case unifamiliari o bifamiliari, incluse, senza limitazioni, le villette bifamiliari e a schiera. Per chiarezza, appartamenti e condomini non sono esclusi dalla Garanzia Limitata.

Maxeon non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei confronti del cliente né di terzi per qualsiasi inadempimento o ritardato adempimento relativo a qualsiasi termine e condizione di vendita, ivi inclusa alla presente Garanzia Limitata, per eventi di forza maggiore, guerre, sommosse, scioperi, incendi, inondazioni, epidemie o pandemie (incluso, senza limitazioni, il COVID-19), ovvero qualsiasi altra causa o circostanza al di fuori del suo ragionevole controllo.

## 5. Ambito della garanzia convenzionale - Esonero di responsabilità

I diritti e rimedi inerenti ai Moduli Fotovoltaici previsti dalla presente Garanzia Limitata, nonché dal Codice Civile e dal Codice del Consumo, ove applicabili, in caso di Difetti o di Prestazioni non conformi, sono gli unici spettanti al Cliente. Resta esclusa ogni altra garanzia esplicita o implicita, comprese, a titolo di esempio, le garanzie di commerciabilità e di idoneità ad uno scopo o ad un utilizzo particolare e ogni altra obbligazione o responsabilità da parte di Maxeon, a meno che tali altre garanzie, obbligazioni o responsabilità siano espressamente concordate per iscritto, sottoscritte ed approvate da Maxeon.

Salvo il caso in cui il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore e, in ogni caso, nei limiti di cui all'art. 1229 del Codice Civile:

- (i) Maxeon non sarà soggetta ad alcuna responsabilità od obbligazione di alcun tipo per qualsiasi danno o per altre perdite o lesioni derivanti da qualunque causa originata da o connessa a qualsiasi prodotto, incluso, senza limitazioni, qualunque difetto nei Moduli Fotovoltaici, ovvero derivanti dall'utilizzo e/o dall'installazione degli stessi oppure dalla prestazione della presente Garanzia Limitata;
- (ii) Maxeon non sarà responsabile per qualsiasi danno di qualunque genere, sia esso danno emergente o lucro cessante. Le perdite di utilizzo, di profitti, di produzione e/o di ricavi del Cliente sono pertanto specificamente, ma senza limitazioni, escluse.

Nessuna delle disposizioni o clausole contenute nel presente documento potrà comunque escludere o limitare la responsabilità di Maxeon in caso di:

- (i) morte o danno alla persona del Cliente risultante da un fatto o da un'omissione di Maxeon;
- (ii) danno cagionato da prodotto difettoso, ai sensi dell'art. 114 e seguenti del Codice del Consumo.

Qualora una o più disposizioni della presente Garanzia Limitata sia ritenuta invalida o inefficace, tale invalidità o inefficacia non renderà invalida o inefficace l'insieme delle condizioni della Garanzia Limitata, ma la presente Garanzia Limitata si riterrà redatta come se non contenesse le specifiche clausole dichiarate invalide o inefficaci.

## 6. Modalità e termini di esercizio della Garanzia Limitata

Qualora il Cliente ritenga di avere un reclamo giustificato coperto dalla presente Garanzia Limitata, dovrà darne comunicazione scritta entro il termine massimo di 30 giorni dalla scoperta del vizio: (i) al rivenditore o all'installatore dei Moduli Fotovoltaici, oppure (ii) a qualsiasi installatore autorizzato Maxeon, oppure (iii) direttamente a Maxeon Solar Technologies Pte. Ltd.

L'installatore, il rivenditore o Maxeon, consiglieranno il Cliente su come gestire il proprio reclamo, e in particolare sulle modalità di presentazione del certificato di garanzia, delle informazioni sulla registrazione della garanzia, della fattura ovvero della prova della consegna dei Moduli Fotovoltaici, dei numeri seriali e del numero di prodotto dei Moduli Fotovoltaici difettosi, nonché della prova dei Difetti o della non conformità alle Prestazioni. La restituzione dei Moduli Fotovoltaici difettosi sarà accettata solo a seguito di autorizzazione scritta di Maxeon.